

Québec, le 11 décembre 2025

*Objet : Début de la période d'excavation*

Chers voisins,

Nous souhaitons vous informer que nous n'avons malheureusement pas obtenu la permission d'utiliser la rue de Laune pour des travaux d'excavation. Afin de faciliter la fluidité du chantier, tout en minimisant son impact sur le quartier, nous avons pris la décision d'installer une sortie de chantier un peu plus bas sur Mérici Est, près de la borne-fontaine. Cela implique temporairement l'ouverture de la haie, qui sera bien entendu remise en état à la fin des travaux.




Les travaux **d'excavation** débuteront le 15 décembre, seront arrêtés pour la période des fêtes du 20 décembre au 4 janvier, puis se poursuivront jusqu'au mois de mars 2026. Par la suite, nous débuterons les travaux de bétonnage.

Afin de minimiser les nuisances occasionnées par les travaux, nous vous rappelons que nous avons mis en place un programme rigoureux de surveillance et de traitement des plaintes. Deux fois par jour, un observateur effectue des tournées à pied pour vérifier les activités de chantier,

noter les conditions météo, évaluer le bruit et la poussière. En parallèle, notre processus de gestion des plaintes traite chaque signalement avec sérieux : une vérification sur le site est réalisée dans les 30 minutes, et un suivi complet est effectué dans les 48 heures.

Pour nous joindre :

 [service@immeublesimard.com](mailto:service@immeublesimard.com)

 418-948-1224

Enfin, nous profitons également de cette occasion pour vous souhaiter nos meilleurs vœux de bonheur et de santé pour la prochaine année. Que ce temps des Fêtes soit rempli de joie et de précieux moments avec vos proches!

Immeubles Marc Simard inc.